

# **АКТУАЛЬНОСТЬ РЕАЛИЗАЦИИ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ ТРЕБОВАНИЙ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРИ ПЕРЕХОДЕ НА ДИФФЕРЕНЦИРОВАННЫЕ СРОКИ ПОЛУЧЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПЕРВОЙ СТУПЕНИ**

Белорусский государственный университет

Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники

Белый В.С., Власюк С.В.

Современный этап развития высшего образования в Республике Беларусь делает актуальной задачу внедрения системы менеджмента качества.

Качественным может считаться то образование, которым удовлетворен клиент, то есть услуги, которые предоставляются вузом студентам, предприятиям, кампаниям, организациям должны быть высокого качества, чтобы клиент был заинтересован в их приобретении.

Одним из внешних факторов, определяющим необходимость развития СМК, можно отнести - необходимость заключения долгосрочных соглашений с предприятиями и организациями, являющимися потенциальными потребителями выпускников, ввиду формирования плана приема на 1 курс исходя из результатов распределения выпускников и имеющихся заявок от предприятий и ведомств.

Современный конкурентоспособный вуз должен иметь отлаженную систему, способную удовлетворять качеству его работы. Именно поэтому в мировой практике высшего образования разработке подобных систем уделяется огромное внимание.

В настоящее время в мировом образовательном пространстве применяются несколько подходов и, соответственно, групп стандартов, среди которых наиболее эффективными являются следующие:

«Стандарты ИСО серии 9000» версии 2000 года Международной организации по стандартизации (стандарты ISO);

«Стандарты и директивы гарантии качества в высшем образовании на территории Европы» Европейской Ассоциации гарантии качества высшего образования (стандарты ENQA).

Так как система образования имеет существенные отличия от сферы производства и услуг, Международная организация по стандартизации разработала документ «Международное рабочее соглашение IWA2-2007. Системы менеджмента качества. Руководство по применению ИСО 9001:2000 в образовании», что расширило практику применения стандартов ISO.

С учетом требований стандартов ISO систему менеджмента качества университета можно определить как совокупность организационной структуры, системы процессов, системы документации, системы мониторинга и контроля качества, системы анализа и принятия решений.

Качество высшего образования — соответствие высшего образования как системы, как процесса, как результата целям, потребностям, требованиям основных потребителей: личности, общества, государства.

При этом основными процессами, на обеспечение качества которых направлена вся деятельность в системе менеджмента качества, являются:

образовательные процессы, научно-исследовательская и инновационная деятельность, воспитательная работа, международная деятельность.

Состав процессов системы качества определяется на основании:  
анализа требований потребителей;

стратегии и политики университета в области качества, вытекающей из требований потребителей;

целей в области качества, определенных по направлениям стратегии и политики в области качества.

Все процессы СМК подвергаются внутреннему и внешнему аудиту, мониторингу и последующему анализу со стороны ответственного за процесс и руководства БГУ для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов.

Ориентация высшего руководства на потребителя заключается в постоянном мониторинге пожеланий и требований потребителей и прочих заинтересованных сторон и в разъяснении перечня и содержания услуг и применяемых законов и других нормативных документов, регламентирующих деятельность университета.

Деканы факультетов несут ответственность за формирование учебных и рабочих учебных планов специальностей, отвечающих требованиям образовательных стандартов, потребностям рынка, запросам регионов и современным тенденциям развития науки.

Заведующие выпускающими кафедрами являются ответственными за соответствие содержания программ учебных дисциплин, входящих в учебный план специальности, требованиям образовательных стандартов, современным тенденциям развития науки, требованиям конечных пользователей и внутренних потребителей — обучающихся[1].

Деканаты факультетов совместно с выпускающими кафедрами ежегодно проводят анализ потребностей в подготовке специалистов. С этой целью направляются запросы на предприятия и в организации, на основании которых оценивается реальный спрос и формируется план приема на первый курс по специальностям.

При проектировании образовательных программ с целью введения новых специальностей в соответствии с требованиями рынка, или внесения изменений в образовательные стандарты для подготовки высококвалифицированных и конкурентоспособных специалистов (в соответствии с СТУ ОП 7.3-01-01-2010 Проектирование образовательных программ и планирование образовательных процессов) деканаты факультетов совместно с выпускающими кафедрами проводят анализ потребностей в подготовке специалистов. С этой целью направляются запросы на предприятия и в организации, на основании которых оценивается реальный спрос и формируется план приема на первый курс по специальностям (направлениям специальностей)[2].

В связи с вышесказанным, в современных условиях реформирования не только системы военного образования, но и реформирования всей системы высшей школы государства, а именно переход на дифференцированные сроки получения высшего образования первой ступени, особенно актуально стала проблема соответствия квалификационных требований – содержанию и объему программ подготовки специалистов по учебным дисциплинам тактика и тактическая подготовка.

Актуальность реализации квалификационных требований в системе менеджмента качества вуза по учебным дисциплинам тактика и тактическая подготовка обусловлена следующими противоречиями:

1. Согласованием уровня подготовки будущего специалиста – уровню компетенций (знания, умения и опыт) образовательных стандартов специальностей;

2. Предъявляемыми требованиями к образовательным программам и срокам их реализации, в частности по учебным дисциплинам тактика и тактическая подготовка.

На самом деле противоречий на много больше, но по нашему мнению, это наиболее актуальные на современном этапе реализации обратной связи системы менеджмента качества.

Содержание образования и организация образовательного процесса по каждой специальности (направлению специальности), установленной для вуза, определяются образовательной программой, которая включает в себя, кроме всего прочего - государственные требования к образовательному процессу и результатам освоения содержания образовательной программы, устанавливаемые соответствующим образовательным стандартом высшего образования и квалификационные требования, которые являются дополнением к образовательному стандарту.

Квалификационные требования разрабатываются по каждой специальности (направлению, специализации). Председателями комиссий по разработке квалификационных требований назначаются должностные лица из числа заместителей командующих видами Вооруженных Сил Республики Беларусь (далее – Вооруженные Силы), заместителей начальников структурных подразделений Министерства обороны (для специальностей подготовки офицерского состава внутренних войск и органов пограничной службы Республики Беларусь – из числа заместителей начальников структурных подразделений соответствующих республиканских органов государственного управления (далее – государственные органы)). В состав комиссий входят представители структурных подразделений Министерства обороны, Генерального штаба Вооруженных Сил и Вооруженных Сил, командований видов Вооруженных Сил, командования сил специальных операций Вооруженных Сил, управлений оперативных (оперативно-тактических) командований, соединений, воинских частей и организаций Вооруженных Сил, для которых организуется подготовка военных кадров по данной специальности (направлению, специализации) (далее – заинтересованные структурные подразделения), а также представители учреждений высшего образования, на которые возложена подготовка данных специалистов.

Квалификационные требования согласовываются с начальниками заинтересованных структурных подразделений, их утверждает Министр обороны (по специальностям подготовки офицерского состава для внутренних войск и органов пограничной службы Республики Беларусь – руководители соответствующих государственных органов). Квалификационные требования доводятся до руководителей учреждений высшего образования не позднее чем за год до начала подготовки обучаемых по данной специальности (направлению, специализации)[3].

В соответствии с Кодексом Республики Беларусь об образовании научно-методическое обеспечение высшего образования включает в себя учебно-программную документацию образовательных программ высшего образования[4].

Для введения в действие образовательных стандартов (реализации квалификационных требований) высшего образования разрабатываются типовые учебные планы и учебные планы по специальностям.

Типовые учебные планы разрабатываются в рамках УМО, действующих на базе учреждений высшего образования, по каждой специальности первой ступени высшего образования. При составлении типовых учебных планов УМО должно быть

обеспечено соответствие содержания типовых учебных планов образовательным стандартам и современным требованиям развития соответствующих сфер социально-экономической деятельности.

В связи с этим, при составлении типовых учебных планов при переходе на дифференцированные сроки получения высшего образования первой ступени необходимо согласовать деятельность структурных подразделений учреждения высшего образования (в рамках УМО) для приведения в соответствие содержания, объема, последовательности и организационных форм изучения учебных дисциплин, которые включаются в типовые учебные планы - формируемым у выпускников учреждения высшего образования всей совокупности компетенций, знаний, умений и навыков, предусмотренных соответствующими образовательными стандартами и квалификационными требованиями по специальностям обучения.

#### Литература:

1. СТУ РК 4.2.2-01-2010 Руководство по качеству.
2. СТУ ДП 7.2-01-01-2010 Маркетинг и взаимодействие с потребителями.
3. Постановление Министерства обороны Республики Беларусь и Министерства образования Республики Беларусь 05.03.2008 №20/20
4. Приказ Министра образования Республики Беларусь 27.05.2013 № 405 «О разработке учебно-программной документации образовательных программ высшего образования».