

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра психологии

ШИШОВА
Елена Павловна

Реферат дипломной работы

ВЗАИМОСВЯЗЬ ПРОЯВЛЕНИЯ ЛЕНИ И ФОРМ АГРЕССИИ
В СЛУЖЕБНЫХ ОТНОШЕНИЯХ

Научный руководитель:
кандидат психологических наук,
доцент И.В. Гулис

Допущена к защите
« ____ » _____ 2018 г.
Зав.кафедрой психологии
доктор психологических наук,
профессор _____ И.А.Фурманов

Минск, 2018

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 56 страниц и включает 8 приложений и 43 использованных источника.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ЛЕНЬ, ПРИЧИНЫ ЛЕНИ, ВИДЫ ЛЕНИ, ПРОЯВЛЕНИЯ ЛЕНИ В СЛУЖЕБНЫХ ОТНОШЕНИЯХ, АГРЕССИЯ, ВИДЫ АГРЕССИИ, ФОРМЫ ПРОЯВЛЕНИЯ АГРЕССИИ В СЛУЖЕБНЫХ ОТНОШЕНИЯХ.

Объект исследования дипломной работы – проявление лени в служебных отношениях. Предмет исследования дипломной работы – взаимосвязь проявления лени и форм агрессии в служебных отношениях. Цель дипломной работы – выявить взаимосвязь проявления лени и форм агрессии в служебных отношениях. Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы: метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, а также вспомогательные методы, используемые при проведении психологических исследований (методы опроса и анкетирования).

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: раскрыта сущность и содержание явления «лень» как личностного свойства и как психического состояния, обобщена классификация видов лени, определены особенности проявления лени, причины возникновения лени в служебных отношениях, охарактеризованы основные подходы к определению «агрессии», представлена классификация видов агрессии в служебных отношениях, раскрыты формы проявления агрессии в служебных отношениях, выявлены взаимосвязи проявления лени и форм агрессии в служебных отношениях.

Новизна полученных результатов обусловлена отсутствием понятийно-категориального аппарата проблемы лени в служебных отношениях, недостаточным изучением форм и психологических факторов лени проявления служебных отношениях. Полученные результаты психологического исследования характеризуются широкими возможностями теоретического и практического применения. Материалы дипломной работы могут использоваться для составления лекций для студентов, для разработки программ по оптимизации рабочих процессов, по профилактике конфликтов в служебных (трудовых) коллективах и профессионального выгорания сотрудников (работников).

Материалы и результаты данной дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Аб'ем дыпломной работы складае 56 старонак і ўключае 8 дадаткаў і 43 выкарастаных крыніцы.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ: ЛЕНЬ, ПРЫЧЫНЫ ЛЕНІ, ВІДЫ ЛЕНІ, ПРЯЎЛЕННЕ ЛЕНІ Ў СЛУЖБОВЫХ АДНОСІНАХ, АГРЭСІЯ, ВІДЫ АГРЭСІІ, ФОРМЫ ПРЯЎЛЕННЯ АГРЭСІІ Ў СЛУЖБОВЫХ АДНОСІНАХ.

Аб'ект даследвання дыпломнай работы – праяўленне лені ў службовых адносінах. Прадмет даследвання дыпломнай работы – узаемасувязь праяўлення лені і форм агрэсіі ў службовых адносінах. Метадалагічную аснову дыпломная работы склалі агульнанавуковыя метады: метады аналіза і сінтэза, метады індукцыі і дэдукцыі, а таксама дапаможныя метады, якія выкарыстоўваюцца для правядзення псіхалагічных даследванняў (метады апытання і анкеціравання).

У працесе напісання дыпломнай работы былі атрыманы наступныя вынікі: раскрыты сутнасць з'явы «лень» як асабістай якасці і як псіхічнага стану, абгульнена класіфікацыя відаў лені, выяўлены асаблівасці праяўлення лені, прычыны ўзнікнення лені ў службовых адносінах, ахарактарызаваны асноўныя падыходы да вызначэння азначэння «агрэсія», прадстаўлена класіфікацыя відаў агрэсіі ў службовых адносінах, раскрыты формы праяўлення лені і форм агрэсіі ў службовых адносінах.

Навізна атрыманых вынікаў абумоўлена адсутнасцю паняццйна-катэгарыяльнага апарата праблемы лені ў службовых адносінах, недастатковым вывучэннем форм і псіхалагічных фактараў праяўлення лені ў службовых адносінах. Атрыманыя вынікі псіхалагічнага даследвання характарызуюцца шырокімі магчымасцямі тэарытычнага і практычнага прымянення. Матэрыялы дыпломнай работы могуць прымяняцца для складання лекцый для студэнтаў, для распрацоўкі праграм па аптымізацыі працоўных працэсаў, па прафілактыцы канфліктаў ў службовых (працоўных) калектывах і прафесійнага выгарання супрацоўнікаў (работнікаў).

Матэрыялы і вынікі дадзенай дыпломнай работы былі атрыманы на аснове дакладных крыніц і самастойнага праведзеных даследванняў.

ABSTRACT OF THE THESIS

The thesis contains 56 pages and includes 8 appendices and 43 used sources.

KEYWORDS: IDLENESS, REASONS FOR THE IDLENESS, TYPES OF IDLENESS, THE MANIFESTATION OF IDLENESS IN OFFICIAL RELATIONS, AGGRESSION, TYPES OF AGGRESSION, FORMS OF AGGRESSION IN MANIFESTATION IN OFFICIAL RELATIONS.

The research object of the thesis is the manifestation of idleness in official relations. The search subject of the thesis is the correlation between manifestation of idleness and the form of official relations. The objective of the thesis is to find out the correlation between manifestation of idleness and the form of official relations. Research methodology is based on the general scientific methods of analysis and synthesis, induction and deduction, as well as particular methods, used in psychological investigations (e.g. survey method and questioning).

The results of the thesis research are the following: the core and the contents of the phenomenon of idleness as a private characteristic and psychological state are revealed; the classification of the types of idleness is generalized; the peculiarities of idleness manifestation and the reasons for idleness origin in official relations are determined; the main approaches for the definition of the concept of «aggression» are characterized, the classification of the types of aggression in official relations is presented, the form of aggression in official relations are proposed, the correlation between the manifestation of idleness and the form of official relations are found out.

The actuality of the gained results is determined by the absence of conceptual framework on the point of idleness in official relations, insufficient study of the forms of idleness insufficient study of the forms of idleness manifestation and psychological reasons for idleness. The results of the carried out psychological investigation can be widely used in theory and practical work, as the reference source for lectures and the basis for the programmes targeted at optimization of the working process, prevention of conflicts in employees body and professional burnout of workers.

The stuff and the gained results of the thesis are based on the reliable references and independently conducted theoretical and practical investigations.