

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК  
Кафедра психологии**

**ТРОЙНИЧ**  
Анастасии Дмитриевны

**ОСОБЕННОСТИ КОММУНИКАТИВНЫХ УМЕНИЙ  
ПОДРОСТКОВ С УМСТВЕННОЙ ОТСТАЛОСТЬЮ**  
Реферат дипломной работы

Научный руководитель:  
доктор психологических наук,  
профессор Слепович Е.С.

Допущена к защите

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2018 г.

Зав. кафедрой психологии  
доктор психологических наук,  
профессор \_\_\_\_\_ И.А. Фурманов

Минск, 2018

## АННОТАЦИЯ

Особенности коммуникативных умений подростков с умственной отсталостью / Тройнич Анастасия Дмитриевна; Факультет философии и социальных наук, Кафедра психологии; науч. рук. Е.С. Слепович.

**Объект:** коммуникативные умения.

**Предмет:** коммуникативные умения подростков с умственной отсталостью.

**Цель:** выявить особенности коммуникативных умений подростков с умственной отсталостью.

**Основные результаты.** Показатели эмпирического исследования, которое проводилось с помощью теста коммуникативных умений Л Михельсона, свидетельствуют о положительной динамике развития коммуникативных умений в результате сравнения нормально развивающихся подростков в процессе их перехода от младшего к старшему подростковому возрасту. Подростки с нормой интеллектуального развития умеют проявлять уважение к участникам общения, оказывать и принимать знаки внимания, спокойно реагировать на критику, как справедливую, так и несправедливую; анализировать свои ошибки и исправлять их, адекватно реагировать на провоцирующее поведение, оставляют за собой право как отказать, так и получить от других людей отказ. Умеют сопереживать, внимательно слушать и принимают поддержку от других, искренне заинтересованных в общении, людей.

Также исследование показало, что младшие и старшие подростки с умственной отсталостью склонны агрессивно реагировать на несправедливую критику в их адрес, что говорит об отсутствии сформированности соответствующего умения. Необходимо добавить, что младшие и старшие подростки испытывают трудности в общении со сверстниками из-за недостаточной выраженности таких умений, как умение самому вступить в контакт с другим человеком, а также умение адекватно реагировать на попытку вступить с ними в контакт. Ко всему прочему, в ситуациях, когда необходимо оказывать или самому принимать сочувствие, поддержку подростки с умственной отсталостью проявляют пассивную реакцию, что ведет к усугублению непонимания с собеседником, что говорит об отсутствии сформированности соответствующего умения.

В свою очередь, в результате эмпирического исследования определено, что для подростков с легкой степенью умственной отсталости, по сравнению с их сверстниками с нормальным интеллектуальным развитием, характерны следующие особенности коммуникативных умений: недостаточная сформированность умения реагировать на справедливую критику, умения

самому оказывать и принимать сочувствие, поддержку, умения вступить в контакт с другим человеком, а также умения реагировать на попытку вступить с самим подростком в контакт. Однако необходимо отметить, что младшие подростки с умственной отсталостью с легкостью ответят отказом на чужую просьбу в отличие от их нормально развивающихся сверстников.

**Ключевые слова:** КОММУНИКАТИВНЫЕ УМЕНИЯ, УМСТВЕННАЯ ОТСТАЛОСТЬ, СТАРШИЙ ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТ, МЛАДШИЙ ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТ.

Features of the communicative skills of adolescents with mental retardation / Troinich Anastasiya Dmitrievna; Faculty of Philosophy and Social Sciences, Department of Psychology; sci. hands. E.S. Slepovich.

**Object:** communication skills.

**Subject:** communicative skills of adolescents with mental retardation.

**Purpose:** to reveal features of communicative skills of adolescents with mental retardation.

Main results. Indicators of the empirical study, which was conducted using the test of communicative skills of M Michelson, indicate a positive dynamics of communicative skills development as a result of comparison of normally developing teenagers in the process of their transition from junior to senior adolescence. Adolescents with the norm of intellectual development are able to show respect to the participants in communication, to render and accept signs of attention, to react calmly to criticism, both just and unfair; analyze their mistakes and correct them, adequately respond to provocative behavior, reserve the right to both refuse and receive refusal from other people. They are able to empathize, listen attentively and accept support from others, sincerely interested in communication, people.

Also, the study showed that younger and older adolescents with mental retardation tend to react aggressively to unfair criticism of them, which indicates the lack of the formation of the corresponding skill. It should be added that younger and older adolescents have difficulty communicating with their peers because of the lack of expression of such skills as the ability to get in touch with another person, and also the ability to respond adequately to an attempt to come into contact with them. In addition, in situations where it is necessary to provide or to accept sympathy, supportive adolescents with mental retardation show a passive reaction, which leads to aggravation of misunderstanding with the interlocutor, which indicates the lack of the formation of the corresponding skill.

In turn, as a result of empirical research it is determined that for teenagers with a slight degree of mental retardation, in comparison with their peers with normal intellectual development, the following features of communicative skills

are characteristic: insufficient formation of the ability to respond to just criticism, the ability to show and accept sympathy, support, the ability to come into contact with another person, as well as the ability to respond to an attempt to enter into contact with the teenager. However, it should be noted that younger adolescents with mental retardation will easily respond with a refusal to someone else's request, in contrast to their normally developing peers.

**Key words:** COMMUNICATIVE SKILLS, MENTAL FENCES, SENIOR ADOLESCENT AGE, JUNIOR ADOLESCENT AGE.