

**И. Ю. Щербань**

*Уманский государственный педагогический университет  
Умань, Украина  
e-mail: shcherban.i.y@gmail.com*

## **ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ПРЕПОДАВАНИИ АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА**

Статья посвящена вопросу использования информационно-коммуникационных технологий в качестве составляющей модернизации учебно-воспитательного процесса. Информационно-коммуникативные технологии рассматриваются как совокупность методов и программно-технических средств, объединенных для обеспечения качества изучения иностранного (английского) языка. Доказано, что информационно-коммуникативные технологии предоставляют возможность получения разносторонней информации на расстоянии и неограниченного увеличения количества участников учебного процесса, характера и набора источников информации, дают новый толчок идеям непрерывного, открытого образования.

*Ключевые слова:* информационно-коммуникативные технологии; участники учебного процесса; иноязычная компетентность; доступ к информации; иноязычная подготовка.

**I. Yu. Shcherban**

*Uman State Pedagogical University  
Uman, Ukraine  
e-mail: shcherban.i.y@gmail.com*

## **INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGIES IN TEACHING ENGLISH**

The article is devoted to the use of information and communication technologies as a component of educational process modernization. Information and communication technologies are considered as the unity of methods and software and hardware tools combined to ensure the quality of teaching a foreign (English) language. It is proved that information and communication technologies provide the opportunity to obtain versatile information at a distance and an unlimited increase of participants' number in the educational process, the nature and set of sources of information, give a new impetus to the ideas of continuous, open education.

*Key words:* information and communication technologies; participants of educational process; foreign language competence; access to the information; foreign language training.

Формирование информационного общества актуализировало необходимость подготовки человека к быстрому восприятию и обработке больших объемов информации, овладению современными средствами, методами и технологией работы, обусловило потребность в обновлении навыков работы в условиях коллективной подготовки и принятия решений. В этом контексте все более очевидной стала зависимость высшей школы от

информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) как ее составляющей, что побуждает к непрерывной модернизации учебно-воспитательного процесса.

Современные украинские и зарубежные ученые работают над усовершенствованием путей имплементации ИКТ в образовательный процесс, поиском инновационных форм и методов преподавания, улучшением условий для овладения иностранным языком путем индивидуализации обучения, всесторонним использованием нетрадиционных форм организации учебного процесса в учреждениях высшего образования.

Исследованию проблем, связанных с использованием информационно-коммуникационных технологий на современном этапе организации образовательного процесса, посвящены работы многих зарубежных (Л. Аранте, Дж. Ахмад, К. Бингимал, Х. Гиллеспи, М. Озен, М. Хади) и украинских ученых (В. Беспалько, В. Быков, В. Гриценко, А. Гуржий, А. Довгялло, М. Жалдак, Н. Згуровский, С. Кудрявцев, В. Лавринец, Г. Маклаков, Ю. Машбиц, А. Спиваковский, А. Спирин, В. Широков, В. Шолохович).

В нашем исследовании мы рассматриваем информационно-коммуникативные технологии как совокупность методов и программно-технических средств, объединенных для обеспечения выполнения информационных процессов с большей надежностью, оперативностью и снижением трудоемкости использования информационного ресурса [1].

Эти технологии предоставляют возможность получения разносторонней информации на расстоянии и неограниченного увеличения количества участников учебного процесса, характера и набора источников информации. Информационные технологии обучения относят к педагогическим технологиям, которые обеспечивают оптимальное построение и реализацию учебного процесса с учетом четко определенной дидактической цели.

Так, ученый В. Быков отмечает, что ИКТ-обучения – это компьютерно-ориентированная составляющая педагогической технологии, которая отражает некоторую формализованную модель определенного компонента содержания обучения и методики его представления в учебном процессе, представлена в этом процессе педагогическими программными средствами и предусматривает использование компьютера, компьютерно-ориентированных средств обучения и компьютерных коммуникационных сетей для решения дидактических задач или их фрагментов [2].

Акцентируя программированность, В. Лавринец [3] определяет информационные технологии обучения как технологии компьютерной обработки, передачи, распространения информации, создания вычислительных и программных средств информатики. В. Шолохович [4] предлагает

определять информационные технологии обучения с точки зрения их содержания как отрасли дидактики, которая занимается изучением планомерно и сознательно организованного процесса обучения и усвоения знаний, где находят применение средства информатизации образования.

Ученый И. Роберт [5] предлагает характеристику средств ИКТ по способу их применения в учебно-образовательном процессе: как средств обучения (совершенствуют процесс преподавания), как инструмента познания окружающей действительности и самопознания, как средства развития личности студента, как средства информационно-методического обеспечения и управления учебно-воспитательным процессом, как средства коммуникаций, как средства автоматизации процессов обработки результатов эксперимента и управления, как средства автоматизации процессов контроля, коррекции, результатов учебной деятельности и тестирования; как средства организации интеллектуального досуга.

С точки зрения дидактики ИКТ способствуют развитию речевых способностей студентов, делают обучение более интенсивным и эффективным за счет использования мультимедиа и наглядного представления учебного материала, обеспечивают обратную связь в процессе обучения, позволяют индивидуализировать обучение и усиливают межпредметные связи, обеспечивают поиск информации из различных источников, создают благоприятную атмосферу для коммуникации.

Использование ИКТ позволяет поднять образовательные процессы на качественно новый уровень, организовать принципиально новые подходы к формированию контингента для обучения в учреждениях высшего образования, ведь современная молодежь лучше воспринимает учебный материал на электронных носителях, чем в печатной форме. Внедрение ИКТ в процесс иноязычной подготовки позволяет повысить эффективность учебно-познавательной деятельности и взаимодействия участников образовательного процесса, способствует расширению и углублению профессиональной иноязычной компетентности.

А. Балендр акцентирует тенденции развития ИКТ в иноязычной подготовке студентов, среди которых выделяет использование студентоцентрированного подхода; развитие коммуникативной составляющей иноязычной подготовки с использованием ИКТ и внедрением мобильного обучения (применение мобильных гаджетов во время обучения) [6].

Таким образом, использование ИКТ дает возможность решать следующие актуальные вопросы:

- использовать в обучении достижения новейших информационных технологий;
- совершенствовать навыки самостоятельной работы студентов в информационных базах данных, сети Интернет;

- обеспечивать дифференцированный подход и индивидуализацию обучения;
- реализовывать интерактивный подход;
- интенсифицировать познавательную активность учащихся;
- повышать интерес и общую мотивацию к изучению иностранного языка;
- активизировать обучение через использование привлекательных и быстро меняющихся форм представления информации, соревнования студентов с машиной и с самими собой, стремление получить более высокую оценку;
- овладеть навыками оперативного принятия решений в сложной ситуации;
- предоставлять доступ к банкам информации, возможность оперативно получать необходимую информацию;
- увеличить объем выполненных заданий;
- осуществлять контроль за on-line тестированием.

Следует отметить, что в работах, посвященных информатизации обучения, обращается внимание и на негативное влияние ИКТ. Так, в пособии «Использование информационных и коммуникационных технологий в системе общего среднего образования» отмечается, что в случае опоры на средства информатизации речь преподавателя оказывается «выключенной», в результате чего студент не получает достаточной практики диалогического общения, формирования и формулирования мыслей на профессиональном языке [7]. Эту же идею подтверждает и Н. Гендина, говоря о дегуманизации [8]. Колоссальные объемы сведений, предоставляемые некоторыми средствами информатизации, такими как электронные справочники, веб-энциклопедии, Интернет-порталы, мультимедийные системы презентации информации, технология on-line общения Skype в Интернете, могут отвлекать внимание в процессе обучения.

Кроме того, препятствиями к использованию ИКТ могут стать:

- недостаток финансирования для приобретения соответствующего оборудования, программного обеспечения и материалов;
- отношение учителей к использованию технологий на занятиях (преподаватели могут избегать использования информационных технологий в силу возраста, предпочитая традиционные методы обучения, ожидая, что младшие по возрасту коллеги будут имплементировать новейшие технологии в практику);
- недостаточная подготовка преподавателей к использованию ИКТ (информационная эра пропагандирует новые методы обучения, выдвигая новые требования к преподавателю, что часто оказывается большим вызовом для современного педагога);

- внедрение мультимедийных технологий минимизирует общение между преподавателем и студентами, сокращая возможности межличностного общения (face-to-face communication);

- чрезмерное увлечение поиском информации в Интернете уменьшает взаимодействие студентов со сверстниками и преподавателем в ситуациях, когда преподаватели делают слишком большой акцент на виртуальном учебном курсе в противовес реальному обучению.

Изложенный выше материал подтверждают результаты опроса студентов, в соответствии с которым 72% опрошенных активно используют ресурсы интернета в подготовке к занятиям, 35% готовятся на платформе дистанционного обучения Moodle, и только 7% студентов отметили использование библиотечного фонда университета и конспектов занятий в качестве своего варианта. 79% студентов показывают, что внедрение ИКТ способствует усвоению материала дисциплины «Иностранный язык (английский)», 20% затруднились ответить и лишь 1% дал отрицательный ответ. Среди преимуществ внедрения ИКТ при изучении английского языка 52% респондентов отмечают гибкий график и темп обучения, 51% опрошенных отметили улучшение общих навыков работы с информацией, 45% респондентов оценили совершенствование своих навыков работы на компьютере. 37% опрошенных убедились в улучшении понимания своих умений и интересов и постоянной тренировке памяти; 32% студентов отметили развитие коммуникативной и информационной компетентности, а 27% подтвердили улучшение своих навыков планирования учебной деятельности. Среди путей совершенствования курса студенты выразили желание увеличить количество интерактивных занятий, проведение онлайн конференций и использование приложений социальных сетей, которые способствуют изучению иностранного языка [9].

Учитывая вышесказанное, необходимо принять во внимание два возможных направления внедрения ИКТ в учебный процесс [10]. Первое – вовлечение средств ИКТ в учебный процесс в качестве «поддерживающих» в рамках традиционных методов исторически сложившейся системы образования с целью интенсификации учебного процесса, индивидуализации обучения и частичной автоматизации рутинной работы, связанной с учетом, измерением и оценкой знаний учащихся. Второе – через внедрение ИКТ изменить содержание образования, пересмотреть методы и формы организации учебного процесса, выстроить целостные курсы, основанные на использовании ИКТ в учебных дисциплинах. Знания, умения и навыки в этом случае рассматривают не как цель, а как средство развития личности будущего специалиста.

Использование ИКТ на занятиях дает новый толчок идеям непрерывного, открытого образования, где каждый студент имеет право выбрать

цель, содержание, способ, место и время обучения, а также устраняет барьеры между формальным, неформальным и информальным обучением.

## БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЕ ССЫЛКИ

1. Гумен О. М., Коломієць, Н. Я. Використання інноваційних інформаційно-комунікаційних технологій та сучасних мультимедійних засобів у навчальному процесі / О. М. Гумен, Н. Я. Коломієць // Технологический аудит и резервы производства. – № 3/1(17). – 2014. – С. 34.
2. Биков, В. Моделі організаційних систем відкритої освіти / В. Биков. – Київ : Атіка, 2008. – 684 с.
3. Лаврінець, В. Комп'ютерні технології: впровадження в навчальний процес / В. Лаврінець // Освіта. – 2002. – № 18/19 (20–27 берез.). – С. 10.
4. Шолохович, В. Ф. Дидактические основы информационных технологий обучения в образовательных учреждениях : автореф. дисс. ... доктора пед. наук : 13.00.01 / В. Ф. Шолохович. – Екатеринбург, 1995. – 48 с.
5. Роберт, И. В. Информационные технологии в науке и образовании / И. В. Роберт. – М., 1998. – 178 с.
6. Балендр, А. В. Інформаційно-комунікаційні технології в іншомовній підготовці фахівців з охорони кордону країн Європейського Союзу / А. В. Балендр, О. І. Комарницька, І. Г. Блощинський, О. В. Діденко // Information technologies and learning tools. – 2018. – Т. 67. – № 5. – С. 63.
7. Захарова, И. Г. Информационные технологии в образовании : учеб. пособие для вузов / И. Г. Захарова. – М. : Академия, 2007. – 192 с.
8. Гендина, Н. И. Информационная культура, творчество и креативность выпускника высшей школы в контексте проблем развития человеческого капитала информационного общества / Н. И. Гендина // Информационное общество. – 2009. – № 1. – С. 61.
9. Безлюдний, О. І. Досвід використання технології змішаного навчання на заняттях з англійської мови у закладах вищої педагогічної освіти / О. І. Безлюдний, В. В. Безлюдна, І. Ю. Щербань, О. С. Комар // Information technologies and learning tools. – 2019. – Т. 73. – № 5. – С. 86–100.
10. Куняев, Н. Н. О развитии правового регулирования информационно-коммуникационных технологий / Н. Н. Куняев // Юридический мир. – 2010. – № 7. – С. 8.