

## РАЗДЕЛ 2 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НАУЧНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ

*О. А. Бурукина*

*Российский государственный гуманитарный университет  
(Москва, Россия)*

### РАЗВИТИЕ «МЯГКИХ» КОМПЕТЕНЦИЙ СТУДЕНТОВ В ЦИФРОВОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ КАК ИНСТРУМЕНТ ЭФФЕКТИВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ

*Аннотация.* В эпоху кардинальных перемен, сопутствующих построению цифровой экономики, особое значение приобретает процесс формирования профессионала. Для достижения адекватного результата необходимо понимание наиболее значимых компонентов профессиональной личности, соответствующих потребностям глобальной экономики нового типа.

На основе проведенного исследования автор выявляет значимость «мягких» компетенций в составе личности профессионала как средства и результата эффективного процесса профессионализации.

*Ключевые слова:* цифровая экономика, цифровая образовательная среда, профессионализация, «мягкие» компетенции, непрерывное обучение.

**Введение.** Цифровая революция изменила нашу жизнь и общество с беспрецедентной скоростью и масштабом, открывая огромные возможности, а также решая сложные задачи. Новые технологии, особенно искусственный интеллект, неизбежно приведут к серьезным изменениям на рынке труда, включая исчезновение рабочих мест в некоторых секторах и создание новых возможностей в других секторах в широком масштабе.

Логично предположить, что цифровая экономика потребует ряда новых разнообразных навыков, нового поколения инструментов социальной защиты и политики, а также новых форматов взаимоотношений между работниками и работодателями и соотношений между работой и отдыхом.

Цифровая экономика также создала новые риски — от нарушений кибербезопасности и сложных концепций конфиденциальности до содействия незаконной экономической деятельности. Правительства, гражданское общество, академические круги, научное сообщество и технологическая индустрия должны работать вместе, чтобы найти новые решения для известных, недавно возникших и возникающих проблем.

Быстрое распространение цифровых технологий меняет многие виды экономической и социальной деятельности. Однако увеличение цифрового разрыва способно создать условия для еще большего отставания развивающихся стран от развитых экономик. Чтобы пересмотреть стратегии цифрового развития и будущие контуры укрепляющейся глобализации, необходимо разработать принципы разумного использования новых технологий и расширять партнерские отношения между странами для более широкого интеллектуального лидерства.

**Новый мир — новые требования.** В последнее десятилетие во всем мире появилось множество цифровых платформ, использующих бизнес-модели, основанные на данных, следствием чего стало разрушение ряда существующих отраслей. Возможности цифровых платформ отражаются в том факте, что семь из восьми ведущих мировых компаний в плане рыночной капитализации используют бизнес-модели на основе цифровых платформ, представляющих собой механизмы для объединения множества стейкхолдеров в процессе онлайн-взаимодействия.

Мировая общественность понимает, что для соответствия новым вызовам необходимы крупные инвестиции в образование, направленные не только на обучение конкретным дисциплинам, но и на обучение тому, как учиться, а также на обеспечение доступа к возможностям обучения на протяжении всей жизни для всех людей в мире.

С появлением новых технологий сотрудникам современных компаний требуются новые навыки для получения потенциального прироста производительности. Это явление стало особенно очевидным с расширением возможностей высокоскоростных подключений к Интернету. Влияние новых технологий на рабочие места можно разделить на четыре основные категории.

*Новые рабочие места.* Интернет с поддержкой широкополосного доступа и цифровые технологии приводят к созданию новых рабочих мест.

Некоторые из этих рабочих мест напрямую связаны с технологиями (напр., инженеры, сетевые специалисты, оборудование), в то время как другие являются частью связанной с ними экосистемы (напр., разработчики мобильных приложений, специалисты по данным, специалисты по работе с социальными сетями и пр.).

*Преобразование рабочих мест.* Технологии меняют методы работы на существующих рабочих местах. Внедрение ИКТ означает, что рабочие процессы можно легче регулировать, но работники должны приобретать новые навыки, чтобы пользоваться преимуществами новых технологических достижений. Эта трансформация также частично обусловлена тем, что цифровые технологии позволяют передавать на аутсорсинг различные части производственного процесса.

*Аутсорсинг вакансий.* Интернет предоставляет возможность осуществлять глобальный аутсорсинг задач среди более специализированных компаний и/или работникам, позволяя фирмам, имеющим доступ к широкополосным сетям, извлекать выгоду из различных условий затрат и производительности, а также из специальных навыков компаний и их сотрудников. Это подразумевает прямую потерю рабочих мест в одной стране и рост рабочих мест в другой.

*Потеря рабочих мест.* Более широкое использование Интернета также способно привести к потере определенных рабочих мест, поскольку технологии решают задачи, которые раньше выполнялись физическими лицами (например, онлайн-бронирование поездок заменило турагентов) [1].

**«Мягкие» компетенции для цифровой экономики.** Однако в современном мире одних цифровых навыков для получения высокооплачиваемой работы уже редко бывает достаточно. По мере роста спроса на цифровые навыки растет и спрос на кандидатов, обладающих набором навыков межличностного общения и других «мягких» компетенций.

Наиболее распространенными компетенциями, востребованными наряду с цифровыми навыками, являются коммуникативные и организационные навыки. Другие включают навыки межличностного общения, такие как командная работа, сотрудничество и обслуживание клиентов; навыки управления проектами, такие как составление бюджета и планирование проекта, а также более общие навыки и способности, такие как решение проблем и внимательность к деталям.

Когда современные работодатели ищут претендентов на должности, требующие более интенсивного использования цифровых технологий, они также делают упор на нецифровые навыки: сегодня доля нецифровых навыков, запрашиваемых при размещении вакансий, является самой высокой для должностей с интенсивным использованием цифровых технологий, что отражает творческий и коллективный характер выполняемых ими функций.

По мере того как в современном мире работа становится все более совместной и ориентированной на выполнение общих задач, все большее значение приобретают социальные навыки и в частности, навыки построения отношений. Эти умения всегда пользовались большим спросом у работодателей и не менее важны для ведения собственного бизнеса.

Работа в команде и сотрудничество остаются жизненно важными для успеха на рабочем месте. В своем долгосрочном анализе успешных команд Алекс Пентланд из Массачусетского технологического института убедил сотрудников носить электронные бейджи, отслеживавшие тон и диапазон их взаимодействий. Данные, полученные на долгосрочной основе, свидетельствуют о том, что успех команд в гораздо меньшей степени зависит от опыта, уровня образования, гендерного баланса или личностных характеристик членов команды, чем от утвердительного ответа на вопрос: «Все ли разговаривают друг с другом?» [2].

**Профессионализация в XXI веке.** Хотя термин «профессионал» используется в современном дискурсе, по-прежнему означая человека, «принадлежащего к определенной профессии или имеющего отношение к ней», использование этого термина относится к «демонстрации профессиональных навыков, мастерства, манеры поведения или стандартов поведения, присущих представителю профессии» [3].

Профессионализация — это процесс, включающий в себя развитие навыков, идентичностей, норм и ценностей, связанных с тем, чтобы стать частью профессиональной группы. Посредством этого процесса обучающиеся приобретают как предметные, так и методологические знания и развивают понимание своей роли, что позволяет им действовать в качестве профессионалов в конкретных областях [там же].

В изменившихся условиях задача каждой профессии сегодня — переосмыслить критерии профессионализма, подотчетности и автономии перед лицом современных изменений и проблем. Новые темпы, в частности

скорость появления и управления новой информацией и технологиями, а также взаимоотношений между профессионалами, растущими расходами и увеличивающимся разрывом между затратами и их возмещением бросают вызов всем современным профессионалам, в том числе и в первую очередь в сфере образования.

Концепции профессионализма, автономии и ответственности в практике XXI в. необходимо рассматривать в контексте сложной цепочки создания стоимости в каждом из профессиональных сегментов национальной экономики и меняющихся взаимоотношений сил, влияющих на принятие профессиональных решений.

В условиях жесткой глобальной конкуренции, корпоративных скандалов и общественного недоверия, присущих многим профессиональным сегментам (например, бизнесу, фармацевтике, юриспруденции), вопрос о том, является ли профессионализм служением обществу или средством зарабатывания денег, несложен; очевидно, что это и то, и другое, но для совмещения этих двух функций без перегиба в сторону бизнеса требуется надежная этическая основа, учитывающая уникальную роль профессионалов в обществе, которые должны стремиться быть опытными специалистами, мудрыми консультантами и превосходными лидерами [4], и вузы должны способствовать подготовке новых профессионалов к выполнению этих функций.

**Цифровая образовательная среда: возможности и сложности.** Хотя простые проблемы могут быть решены с помощью человеческого интеллекта и автоматизации, в XXI в. критическое мышление и рассуждения станут решающими при решении сложных проблем. В цифровой экономике люди должны выходить за рамки иерархических или узкофункциональных подходов для выявления, переосмысления и творческого решения проблем. Это требует нестандартного мышления и сбора идей из различных источников.

По сравнению с традиционной моделью обучение в цифровой образовательной среде имеет множество преимуществ для студентов и учителей, поскольку преподавание и обучение может происходить в любое время и в любом удобном для всех месте. Цифровое обучение обладает уникальным набором преимуществ, но одновременно сопряжено и с рядом труднопреодолимых проблем.

Среди наиболее значимых проблем необходимо отметить следующие: (1) повышенная потребность в самодисциплине, (2) отсутствие социального взаимодействия, (3) отсутствие контакта с учителями, (4) плохое управление временем, (5) технологические трудности [5].

Преподавателям следует знать об этих потенциальных препятствиях. Проявив дальновидность при планировании учебных курсов, они смогут помочь обучающимся извлечь максимальную пользу из каждого учебного курса.

**Критерии эффективной профессионализации.** По мнению ведущих мировых рекрутеров (Indeed Career Guide), современный профессионал должен обладать следующими качествами, умениями и компетенциями: (1) иметь профессиональный внешний вид (т. е. соответствующий дресс-коду, принятому в конкретной профессиональной сфере), (2) надежностью, (3) этическим поведением, (4) организованностью, (5) подотчетностью (пониманием необходимости и умением давать отчет о выполнении профессионально обусловленных задач), (6) владением профессиональным языком, (7) разделением личного и профессионального (способность отделять профессиональные задачи от личных), (8) позитивным настроем (позитивное отношение к профессиональной сфере и к выполнению ежедневных рабочих задач), (9) развитой способностью к эмоциональному контролю, (10) эффективным управлением временем, (11) сосредоточенностью (умением концентрировать внимание на профессиональных задачах), (12) уравновешенностью (и стрессоустойчивостью), (13) способностью уважать других, (14) высокоразвитыми коммуникативными навыками (т. е. способностью не только эффективно и действенно передавать сообщения другим, но также активно слушать и понимать то, что им говорят другие: участие в открытом и конструктивном общении с другими позволяет сотрудничать более эффективно и многого добиваться), (15) «мягкими» навыками, т. е. личными качествами, позволяющими профессионалу эффективно взаимодействовать с другими [6].

Очевидно, что не только последний пункт в списке касается «мягких» навыков — все вышеперечисленные умения и компетенции, а также профессионально-личностные характеристики относятся к категории «мягких», имеющих не меньшее значение, чем профессиональные навыки, относящиеся к конкретной специальности.

**Выводы.** Цифровая экономика продолжает развиваться с головокружительной скоростью благодаря способности собирать, использовать и анализировать огромные объемы машиночитаемой информации (цифровых данных) практически обо всех явлениях этого мира. Эти цифровые данные возникают из цифровых следов личной, социальной и деловой активности, происходящей на различных цифровых платформах.

Системный подход к профессиональной подготовке в условиях цифровой экономики — адекватный ответ желанию людей в развивающихся странах принимать участие в новом цифровом мире не только в качестве пользователей и потребителей, но и в качестве производителей, экспортеров и новаторов для создания и получения большей стоимости на пути к устойчивому развитию их стран.

Для эффективной профессионализации в современной динамичной, стремительно развивающейся цифровой экономике обучающимся необходимо практически непрерывно развивать свои знания и навыки, в том числе «мягкие» компетенции. Для этого нужно обладать высоким уровнем мотивации и уверенности, необходимым для лидерства в конкретной профессиональной сфере.

Цифровая среда способна сделать образование и обучение более доступным и удобным для учителей и обучающихся, но его нельзя назвать беспроблемным. Поэтому так важно предвидеть потенциальные препятствия и предоставить обучающимся инструменты для их преодоления. Правильная стратегия обучения, современные технологии и учебные материалы позволят лучше подготовить студентов к успеху в учебном классе и в жизни за его пределами.

Сегодня больше никто не может позволить себе роскошь «почивать на профессиональных лаврах» в ожидании перемен — они происходят слишком быстро. Для того, чтобы стать профессионалом XXI в., необходимо углублять свои знания, развивать навыки и расширять перспективы. Чтобы сегодня оставаться перспективным профессионалом, необходимо стать частью современной культурной эволюции, становясь более ценными, продуктивными и новаторскими профессионалами, способными к непрерывному движению вперед.

Как верно заметила Ребекка Уинтроп, со-директор Центра всеобщего образования, старший научный сотрудник программы «Глобальная

экономика и развитие» Института Брукингса (некоммерческой организации, занимающейся государственной политикой), «нам нужны не те люди, которые лишь очень узко обучены в рамках конкретной дисциплины, нам нужны люди, способные нестандартно мыслить, критически анализировать и проявлять творческий подход» [7, с. 22], то есть обладатели «мягких» компетенций.

#### Литература

1. UNCTAD. Digital Economy Report 2019 (Overview). Value creation and capture: implications for developing countries [Electronic resource]. – Mode of access : [https://unctad.org/system/files/official-document/der2019\\_overview\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/der2019_overview_en.pdf). – Date of access : 01.12.2020.
2. Eggers, W. D. Social by the numbers: An interview with Sandy Pentland [Electronic resource] / W. D. Eggers // Deloitte Review. – 2014. – Issue 15. – Mode of access : <https://www2.deloitte.com/us/en/insights/deloitte-review/issue-15/sandy-pentland-mit-interview.html>. – Date of access : 01.12.2020.
3. MindTools. Professionalism. Developing this Vital Characteristic [Electronic resource]. – 2020. – Mode of access : <https://www.mindtools.com/pages/article/professionalism.htm>. – Date of access : 01.12.2020.
4. Skills and jobs in the digital economy // Broadband Policies for Latin America and the Caribbean A Digital Economy Toolkit. – Paris : OECD IDB, 2016. – P. 269–296.
5. CIP Courses. The Top 5 Challenges To Online Learning (And How to Solve Them) [Electronic resource]. – 2019. – Mode of access : <https://www.cipcourses.com/resources/digital-learning-challenges/> – Date of access : 01.12.2020.
6. Indeed Career Guide. 15 Characteristics of Professionals [Electronic resource]. – 2020. – Mode of access : <https://www.indeed.com/career-advice/career-development/professional-characteristics>. – Date of access : 01.12.2020.
7. Accenture. New Skills Now: Inclusion in the Digital Economy [Electronic resource]. – 2017. – Mode of access : <https://www.accenture.com/acnmedia/PDF-63/Accenture-New-Skills-Now-Inclusion-in-the-digital.pdf>. – Date of access : 01.12.2020.

O. Burukina

Russian State University For the Humanities (Moscow, Russia)

#### DEVELOPMENT OF STUDENTS’ “SOFT” COMPETENCIES IN DIGITAL EDUCATIONAL ENVIRONMENT AS AN INSTRUMENT OF EFFECTIVE PROFESSIONALIZATION

*Abstract.* In an era of fundamental changes accompanying the construction of the digital economy, the process of forming a professional is of particular importance. To achieve an adequate result, it is necessary to understand the most significant components of a professional personality that meet the needs of the new type of global economy. Based on research results, the author reveals the

importance of “soft” skills in the composition of a professional’s personality as a means and result of an effective professionalization process.

*Keywords:* digital economy, digital learning environment, professionalization, soft skills, lifelong learning.