

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ

Кафедра международного туризма

Аннотация к магистерской диссертации

Специфика организации деловых массовых мероприятий сферы туризма и гостеприимства в контексте ее цифровой трансформации

ТАВСТУХА Виктория Сергеевна

Научный руководитель: кандидат экономических наук, доцент Дедок В.М.

Минск, 2021

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем магистерской диссертации

Магистерская диссертация состоит из оглавления, перечня условных обозначений и сокращений, общей характеристики работы, введения, трех глав, заключения, : 81 с., 3 табл., 24 рис., 3 прил., 77 библиограф. назв.

2. Ключевые слова: СФЕРА ТУРИЗМА И ГОСТЕПРИИМСТВА, ДЕЛОВЫЕ МАССОВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, ВИРТУАЛЬНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ, ГИБРИДНОЕ МЕРОПРИЯТИЕ, ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.

Объект исследования – деловые массовые мероприятия сферы туризма и гостеприимства.

Предмет исследования – влияние информационных технологий на организацию деловых массовых мероприятий в сфере туризма и гостеприимства в контексте цифровой трансформации.

Цель исследования – исследование особенностей организации деловых массовых мероприятий с учетом цифровой трансформации сферы туризма и гостеприимства в контексте ее цифровой трансформации.

Методы исследования. При написании работы были использованы методы теоретического анализа, изучения периодических изданий и научной литературы, сравнения статистических показателей.

Полученные итоги и их новизна. В работе исследованы направления применения информационных технологий, используемые для организации деловых массовых мероприятий сферы туризма и гостеприимства; представлен обзор ведущих платформ и устройств для организации виртуальных и гибридных массовых мероприятий; определены проблемы и пути их решения при внедрении информационных технологий в индустрию туризма и гостеприимства. Практическая значимость исследования заключается в возможности использования полученных результатов при стратегическом планировании деятельности субъектов индустрии туризма и гостеприимства как на национальном, так и на международном уровнях; в возможности использования полученных данных при подготовке кадров в сфере гостеприимства и туризма.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Материалы, использованные в работе, а также результаты магистерской работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов магистерской работы. Полученные результаты могут быть использованы для дальнейшего изучения способов применения информационных технологий для организации деловых мероприятий в сфере гостеприимства и туризма, для продолжения исследования потребности предприятий ивент-индустрии в данных технологиях и их элементах.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём магістарскай дысертацыі

Магістарская дысертацыя складаецца са зместу, пераліку ўмоўных пазначэнняў, агульнай характарыстыкі работы, ўвядзення, трох раздзелаў, заключэння, 81 с., 3 табл., 24 рис., 3 прил., 77 библ. назв.

2. Пералік ключавых слоў. ІНФАРМАЦЫЙНЫЯ ТЭХНАЛОГІІ, ВІРТУАЛЬНАЕ МЕРАПРЫЕМСТВА, ГІБРЫДНАЕ МЕРАПРЫЕМСТВА, ДЗЕЛАВЫЯ МАСАВЫЯ МЕРАПРЫЕМСТВЫ, ІНДУСТРЫЯ ТУРЫЗМУ, ІНДУСТРЫЯ ГАСЦІННАСЦІ.

Аб'ект даследавання – дзелавыя масавыя мерапрыемствы сферы турызму і гасціннасці.

Мэта даследавання – ўплыў інфармацыйных тэхналогій на арганізацыю дзелавых масавых мерапрыемстваў у сферы турызму і гасціннасці.

Метад даследавання. Пры напісанні работы былі выкарыстаны метады тэарэтычнага аналізу, вывучэння перыядычных выданняў і навуковай літаратуры, параўнання статыстычных паказчыкаў.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У працы даследавання напрамкі прымянення інфармацыйных тэхналогій, якія выкарыстоўваюцца для арганізацыі дзелавых масавых мерапрыемстваў сферы турызму і гасціннасці; прадстаўлены агляд вядучых платформаў і прылад для арганізацыі віртуальных і гібрыдных масавых мерапрыемстваў; вызначаны праблемы і шляхі іх вырашэння пры ўкараненні інфармацыйных тэхналогій у індустрыю турызму і гасціннасці. Практычная значнасць даследавання заключаецца ў магчымасці выкарыстання атрыманых вынікаў пры стратэгічным планаванні дзейнасці суб'ектаў індустрыі турызму і гасціннасці як на нацыянальным, так і на міжнародным узроўнях; у магчымасці выкарыстання атрыманых дадзеных пры падрыхтоўцы кадраў у сферы гасціннасці і турызму.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Матэрыялы, выкарыстаныя ў працы, а таксама вынікі магістарскай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў дыпломнай працы. Атрыманыя вынікі могуць быць выкарыстаны для далейшага вывучэння спосабаў ужывання тэхналогіі блокчэйн ў індустрыі гасціннасці і турызму, для працягу будучага даследавання патрэбы гасцінічных прадпрыемстваў у дадзенай тэхналогіі і яе элементах.

ANNOTATION

1. The structure and volume of the master's thesis

Thesis consists of a table of a table of contents, a list of symbols, a general description of the work, an introduction, three chapters, a conclusion.

2. Keywords. INFORMATION TECHNOLOGY, VIRTUAL EVENT, HYBRID EVENT, BUSINESS MASS EVENTS, TOURISM INDUSTRY, HOSPITALITY INDUSTRY.

The object of the research is business mass events in the field of tourism and hospitality.

The purpose of the research is a comprehensive analysis of the features of using blockchain technology and prospects for its development in the global hospitality industry.

Research methods. The methods of theoretical analysis, the study of periodicals and scientific literature, the comparison of statistical indicators, were used while writing the work.

The results of the work and their novelty. The paper considers the directions of application of information technologies used for organizing mass business events in the tourism and hospitality sector; provides an overview of the leading platforms and devices for organizing virtual and hybrid events; identified problems and ways to solve them in the implementation of information technology in the tourism and hospitality industry. Practical significance of the research lies in the possibility of using the obtained results in strategic planning of activities of tourism and hospitality industry entities at both national and international levels; the possibility of using obtained data in the training in hospitality and tourism.

Authenticity of the materials and results of the work. The materials used in the work, as well as the results of the diploma work are reliable. The work has been done independently.

Recommendations for the usage of the diploma work. The results can be used for further study of the ways the blockchain technology may be implied in the hospitality and tourism industry, for further research of the needs of hotel enterprises in this technology and its elements.