

ТИПОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ КОМАНДИРА ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ С ПОДЧИНЕННЫМИ

Сосенков А.С., Мацука Д.В.

Белорусский государственный университет

Взаимоотношения возникают в любой общности людей как результат их психического взаимодействия в совместной деятельности, а проявляются в способах воздействия и влияния людей друг на друга. Взаимоотношения в воинском коллективе – это система взаимосвязей, возникающая и развивающаяся между военнослужащими в процессе их взаимодействия во всех сферах воинской деятельности и сопровождаемая различными эмоциональными переживаниями индивидов, в них участвующих.

Отношения между членами коллектива обусловлены двумя факторами: основной деятельностью (формальные отношения) и межличностными отношениями (неформальные отношения). Состояние неформальных межличностных отношений в коллективе называют социально-психологическим климатом, который характеризуется прочностью внутренних связей между членами коллектива [1, с. 175].

Формальные (служебные) отношения – важнейшая основа взаимодействия людей при решении профессиональных задач, в том числе и военнослужащих в бою, на боевом дежурстве, при несении караульной и внутренней службы, в повседневной жизни. Система данных отношений предполагает неукоснительное исполнение боевых, служебных, трудовых обязанностей и ролей. Эти взаимоотношения официально зафиксированы в организационной структуре воинского коллектива, задаются в соответствующих руководящих документах: законах, приказах, уставах, правилах, наставлениях. В этих рамках выделяются служебно-деловые, правовые, моральные, этические и другие взаимоотношения.

Служебные отношения подразделяются на взаимоотношения «по вертикали» (между начальниками и подчиненными) и «по горизонтали» (между равными по должности и званию).

Неформальные (неслужебные) отношения, которые складываются в зависимости от индивидуальных особенностей военнослужащих, их чувств, симпатий и антипатий, коллективных идеалов и внутриколлективных ролей, охватывают общественную деятельность, отдых и досуг военнослужащих. Существуют также межличностные и деловые отношения.

Межличностные отношения представляют собой процесс взаимодействия людей, в котором осуществляется обмен информацией, мыслями и чувствами, необходимый для обеспечения совместной деятельности и развития каждого участника общения.

Взаимопонимание между военнослужащими – это такой уровень их социального взаимодействия, при котором они осознают суть действия сослуживца, его возможности, взаимно содействуют достижению поставленной цели. За основу взаимопонимания в психологии берется познание людьми друг друга в процессе общения. Однако только совместной деятельности для возникновения взаимопонимания недостаточно, нужны взаимная поддержка, помощь, сотрудничество.

Особое место занимает типология межличностных отношений командира с подчиненными. Часто именно она становится одним из важных факторов формирования здорового социально-психологического климата в воинском коллективе. В основу типологии таких отношений взята система Томаса. Это своего рода инструмент управления персоналом, разработанный специально для руководителей Томасом Хендриком на основании теории эмоций американского психолога Милтона Марстона, который объяснял поведение человека, исходя из личностных особенностей и среды, в которой он действует. Он разделил среды на 2 основных типа – дружелюбные и враждебные. В зависимости от личностных особенностей человек использует 4 основных типа поведения: 1) dominance (доминирование) – активное позитивное поведение в недружелюбной обстановке. Стремление к достижению целей вопреки противодействию среды; 2) influence (влияние) – активное позитивное поведение в благоприятной обстановке. Влияние на окружающих для создания конструктивных, дружеских взаимоотношений; 3) steadiness (стабильность) – пассивное понимающее поведение в благоприятной обстановке. Стабильность в выполнении задач и поддержание стабильных отношений в организации; 4) compliance (адаптивность) – пассивное приспособляющееся поведение во враждебной обстановке. Понимание комбинаций дает возможность прогнозировать тип действий военнослужащих.

В свою очередь, изучая поведенческие стратегии, К. Томас сделал акцент на выборе оптимального типа поведения. Для описания типов поведения людей К. Томас считает применимой двухмерную модель, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная со вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных во взаимодействие, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов.

Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие типы поведения: 1) соперничество (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому; 2) приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого; 3) компромисс; 4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей; 5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон [3].

Преобладание одной из стратегий свидетельствует о том, что человек ориентируется преимущественно на эту линию поведения в конфликте. Выбор стратегии определяется личностными и социальными факторами. Ориентация на ту или иную стратегию зависит от преобладающего отношения к окружающим, уровня агрессивности. На выбор стратегии поведения в конфликте влияют возраст человека, тип деятельности, склонность к нормативному или асоциальному поведению.

Таким образом, на основании всего вышеизложенного можно отметить, что возможны различные типы межличностных отношений командира подразделения с подчиненными, которые выражаются как в повседневной жизни, так и в решении конфликтов. Взаимоотношения возникают в любой общности людей как результат их психического взаимодействия в совместной деятельности, а проявляются в способах воздействия и влияния людей друг на друга. В частности, это касается взаимоотношений в воинском коллективе. Взаимные отношения служат почвой для формирования общественного мнения в коллективе, возникновения коллективных настроений, проявляются в тех или иных традициях, выступают фактором, образующим социально-психологический климат коллектива. Характерными типами отношений в условиях воинской деятельности служат соперничество, приспособление, компромисс, избегание и сотрудничество.

ЛИТЕРАТУРА

1. Красовская, А.Е. Составляющие психологической совместности в межличностном взаимодействии / А.Е. Красовская // Социальная педагогика: теория, практика, перспективы: мат-лы 10-х социально-педагогических чтений РГСУ. – М.: РГСУ, 2007. – С. 88 – 91.
2. Система Томаса // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.icd-training.ru/index.php/-thomas showall=1](http://www.icd-training.ru/index.php/-thomas%20showall=1). – Дата доступа: 23.04.2013
3. Тест описания поведения Томаса // [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://psylab.info>. – Дата доступа: 24.04.2013.