

Мандрик Павел Алексеевич, декан факультета прикладной математики и информатики Белорусского государственного университета, кандидат физико-математических наук, доцент, mandrik@bsu.by.

Фалейчик Борис Викторович, доцент кафедры вычислительной математики Белорусского государственного университета, кандидат физико-математических наук, доцент, faleichik@bsu.by.

Ляликов Александр Сергеевич, доцент кафедры теории функций, функционального анализа и прикладной математики факультета математики и информатики Гродненского государственного университета имени Янки Купалы, кандидат физико-математических наук, доцент, alyalikov@fut.by.

УДК 004

Н. В. Новожилова

ДИСТАНЦИОННОЕ ПРЕПОДАВАНИЕ СТРАХОВАНИЯ И НЕОБХОДИМОСТЬ «НЕФОРМАЛЬНОЙ» ВИЗУАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИИ

Рассматривается актуальная проблема подготовки визуальной информации для реализации и повышения эффективности дистанционного обучения при преподавании традиционных дисциплин. Предлагается на примере обучения страхованию в высшей школе использовать опорные сигналы и «неформальное» представление объемной текстовой и формализованной информации, так как современная аудитория в основном общается в компьютерном «комиксовом» формате и это нельзя не учитывать, тем более при работе с дистанционной аудиторией.

Введение

Дистанционное обучение – это современная, специфичная форма обучения, несколько отличная от привычных форм очного или заочного обучения. Она предполагает иные средства, методы, организационные формы обучения, иную форму взаимодействия преподавателя и студентов. Дистанционное обучение строится в соответствии с теми же целями и содержанием, что и очное обучение, но формы подачи материала и формы взаимодействия студента – преподавателя и студентов между собой различны. Эффективность дистанционного обучения напрямую зависит от возможностей преподавателей представить лекционные и методические материалы в современной и максимально удобной для восприятия студенческой аудиторией форме. Инновационные формы дистанционного обучения предполагают не снижение уровня усвоения учебного материала, а сохранение аудиторного уровня или даже повышение этого уровня за счет использования возможностей инновационных технологий (рис. 1.) [1]



Рис. 1. Реализация дистанционного обучения

На современном этапе необходимо учитывать специфику аудитории на лекции. При подготовке учебной информации (например, для Moodle или аналогичных систем) и создания презентаций необходимо учитывать, что современная студенческая аудитория имеет обширный опыт работы с компьютером. Сформировалось специфическое «комиксовое» восприятие информации, а это непосредственно отражается на их «графаретном» и «сжатом» восприятии информации. Преподаватель чаще всего традиционно подает материал, что предполагает недостаточно эффективное усвоение материала. Дистанционное обучение требует использо-

вания «неформального» представления визуальной информации, максимально приближенной к формам, предпочтительным для студенческой аудитории, при этом не должно меняться содержание материала – «традиционно» сформированное содержание лекционного материала. Применение инновационной методики В. Ф. Шаталова [2, 3], с использованием опорных конспектов, позволяет устранить трудности освоения лекционного материала и повысить уровень усвоения подаваемой информации.

Традиционная дидактика и инновационная визуализация

На современном унифицированном страховом пространстве актуально обучение необходимым единым базовым понятийным представлениям о принципах страхования и поведения застрахованного до и после страхового случая. Осознанный и грамотный подход к страхованию может облегчить пользование страховым товаром. Для обучения необходимо применить такую технологию представления и освоения знаний, чтобы достаточный и единый «страховой минимум» был освоен каждым студентом. Цель обучения будет достигнута в кратчайшие сроки и с максимальным результатом, если использовать современные методики обучения, в частности применить инновационные дидактические методы В. Шаталова [2, 3].

Цель изучения страхования состоит в том, чтобы помочь обучающимся дистанционно осознать объективный характер случайных опасных событий и факт возможной встречи с ними любого человека, предпринимателя, служащего, государственного деятеля, любого коммерческого или некоммерческого предприятия любой страны.

Задачи обучения страхованию состоят в том, чтобы помочь студентам дистанционно освоить базовые экономические, технические, организационные и правовые механизмы, при помощи которых строится и реализуется сложная система страховых отношений в Латвии и на унифицированном страховом пространстве ЕС. Для успешного решения поставленных задач необходимо, наряду с прочими условиями, создание широкой системы страхового образования и доходчивой пропаганды значения страхования. Освоив курс, студент поймет, что страхование органически связано со всей системой естественных и общественных дисциплин, так как имущественные интересы, которые оно защищает, связаны с объектами живой и неживой природы; объектами естественного и общественного происхождения; непродуцированной (в том числе бытовой) и производственной сферы.

Основные задачи дисциплины состоят в том, чтобы студенты дистанционно:

- освоили основополагающие понятия теории и практики страхового предпринимательства;
- поняли приемы и формы их использования на страховом рынке;
- изучили теоретические основы: экономическую сущность страхования, принципы страховой деятельности, особенности формирования страховой защиты материальных интересов физических и юридических лиц;
- познакомились с обязательными страховыми документами, используемыми страховщиками при заключении страхового договора (заявление на страхование, договор страхования, страховой полис, правила страхования и т. д.);
- сформировали понимание необходимости и важности применения методов страховой защиты финансовых интересов в производственной и бытовой сферах жизнедеятельности;
- сформировали знания и практические навыки использования принципов и различных видов страховой защиты в профессиональной деятельности;
- ознакомились со страховой правовой базой ЕС и страховым национальным законодательством.

Основополагающая задача обучения – доведение до студентов положения о том, что страховая сделка доброкачественна лишь на таком страховом рынке, который функционирует в соответствии с качественной правовой базой, используя:

- адекватное цивилизованному рынку гражданское право;
- национальное специальное законодательство;
- международные правила страхования;
- обязательные Директивы и Регулы ЕС по страхованию.

Обобщенная задача обучения состоит в том, чтобы:

- студентам была предоставлена возможность получить знания по основам страхования;
- основные элементы знаний по страхованию стали обязательными для студентов для формирования их страховой культуры;
- студенты могли использовать эти знания на практике, выступая либо в качестве страхователей – как частные лица, предприниматели, государственные служащие и руководители [4].

Отсутствие базовых знаний делают страховые сделки (реализующие страхование) для покупателей страхового товара сомнительными, а потому дискомфортными в силу их непрозрачности для них. Обучение призвано дать начальную базу для освоения всех сложностей и тонкостей, связанных с участием в страховых

сделках, определить задачи страховщика, страховой науки, образования, государства и общества по реализации спроса страхователей. Студент после освоения определенного объема знаний должен осознать потребность в страховой защите законных имущественных интересов предпринимателя.

Студенты нестраховых специальностей в своей будущей работе могут вынужденно или добровольно вступать в контакты со страховыми обществами и дистанционное обучение должно быть построено так, чтобы выпускники знали:

- основную терминологию и базовые принципы страхования;
- умели читать и понимать содержание страховых документов;
- какие виды страховых продуктов предлагаются на страховом рынке;
- особенности страхования наиболее востребованных видов страхования;
- как обеспечивается правовая защита потребителей страховых услуг;
- по каким критериям выбрать страховую фирму;
- какие вопросы «необходимо» задать страховщику.

Для оптимального изложения учебной информации на современном этапе достаточно эффективна инновационная методика Шаталова Виктора Федоровича [2]. Шаталов В. Ф. – педагог, который разработал многоуровневую систему эффективного обучения, включающую технику представления (опорные конспекты), ускорения усвоения и закрепления материала программ. Своими работами он вскрыл огромные резервы методики обучения. Изобрел несколько важнейших психолого-дидактических методологических приемов (максимально эффективное использование времени обучения, «опорные конспекты» и проч.). Дидактика – это часть педагогической науки, раскрывающая в наиболее общем виде теоретические основы обучения и образования. В дидактике сформулированы и выражены эти основы в виде закономерностей и принципов обучения, задач и содержания образования, форм и методов преподавания, стимулирования и контроля практически для всех систем обучения. Эти наиболее общие положения имеют отношение, стало быть, и к производственно-экономическому обучению. Важнейшей составной частью дидактики являются принципы обучения. Это основные руководящие положения, отражающие закономерности педагогического процесса и ориентирующие преподавателя на эффективную организацию учебы, оптимальное применение в ней форм, методов и средств обучения слушателей, на целесообразный отбор содержания занятий. К числу общедидактических принципов обучения, которые распространяются и на дистанционное обучение, относятся следующие:

- систематичность, последовательность, преемственность – обеспечиваются продуманной взаимосвязью и зависимостью учебных предметов, логикой их следования друг за другом и рядом с другими, повышением уровня проблемности в содержании дисциплин по мере продвижения от одной системы обучения к другой, от одного типа учебного заведения к другому;
- доступность обучения – определяется уровнем познавательных возможностей обучаемых, необходимостью организации процесса учения слушателей в “зоне их ближайшего умственного развития”, когда уровень обучения ощутимо высок, но для обучаемых достижим;
- наглядность обучения – обеспечивается включением в учебную деятельность различных видов восприятия информации, памяти, типов мышления и т. п.;
- оптимальное сочетание словесных, наглядных, практических, репродуктивных и проблемных методов обучения – зависит от условий обучения, уровня подготовки обучаемых и педагогического мастерства преподавателя;
- рациональное сочетание групповых и индивидуальных форм обучения – достигается умелым чередованием коллективной учебно-воспитательной работы (сразу со всей группой обучаемых) и непосредственного воздействия на одного из обучаемых;
- сознательность, активность, самостоятельность обучения – достигаются повышением ответственности обучаемых за результаты своей учебы и их раскрепощенностью в процессе познавательной, трудовой и игровой деятельности;
- прочность, осознанность и действенность знаний и умений – обеспечиваются творческим отношением к учебно-воспитательному процессу как со стороны преподавателя, так и обучаемых.

Методы обучения – это способы организации взаимосвязанной деятельности педагога и обучаемых в целях формирования знаний, навыков, умений, профессиональных, политических и нравственных качеств, необходимых для успешного выполнения производственных задач.

Основой методики Шаталова В. Ф. является представление учебного материала в виде опорных сигналов [2, 3]. Опорный сигнал может быть, например, буквой в слове. Если бы буква существовала сама по себе, независимо от всех остальных, то тогда бы ее следовало назвать просто сигналом. Составляя слово, мы опираемся на каждую уже написанную букву и на все вместе. Буква – опора. Буква – сигнал. Дистанционное обучение требует большей структурности, четкости и «яркости» в предлагаемом лекционном материале (рис. 2).

Пример 1. Для освоения первичных знаний по страхованию необходимо понимание, кем являются страховщик и страхователь в страховых отношениях. Практика показывает, что для основной массы студентов это затруднительно, но если в слове «страховщик» выбрать в качестве опорной буквы «к», то можно

применить ассоциацию – «компания», а в слове «страхователь» – букву «л», то применяется ассоциация – лица юридические и физические. Можно проиллюстрировать рисунком. Понятность терминов закрепляется в правильном значении. Студенческая аудитория легче, но уже после первой трактовки, воспринимает следующий вариант (со смехом и юмором): в слове «страхователь» – буква «л» трактуется – «лох», которого «кинул» страховщик (жаргонизм, название наивного, простодушного человека. Лохами также называют обманутых мошенниками людей). «Страховщик» – в качестве опорной буквы выбирается «к», то можно применить ассоциацию – «кидала» (конечно, воспринимать надо с юмором). Данный прием «работает» в любой аудитории.

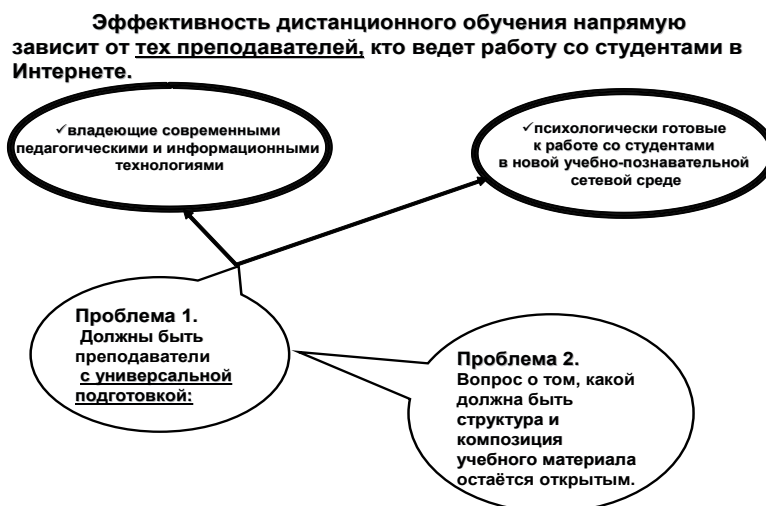


Рис. 2. Эффективность и проблемы дистанционного обучения

Опорные сигналы– это не только буквы, но и слоги, и слова, цифры и числа, формулы и правила и т. д. В памяти каждого современного человека хранятся миллионы опорных сигналов, помогающих ему восстанавливать при необходимости усвоенную информацию. Известны и специальные мнемонические приемы, своеобразные опорные сигналы, которые придуманы чтобы облегчить запоминание. Информацию можно закодировать и более экономным способом, например с помощью аббревиатур. Неожиданность и экономность – принципы, на которых строятся опорные сигналы. Но есть еще и другие. Среди них – принцип ассоциации. Каждый из этих сигналов несет в себе обильную информацию и, самое главное, помогает восстановить (высветить!) ее содержание. Запоминается же он на всю жизнь.

Пример 2. При страховании имущества необходимо понимать принципы, которые применяются при определении размера возмещения и их непосредственную связь с условиями страхования. В книгах по страхованию – это довольно большой текстовый материал, в законе «О договоре страхования» текст представлен более лаконично, но, как показывает практический опыт, и первый, и второй варианты трудны для понимания студентами.

Этап. 1. Текстовое представление материала для изучения (рис. 3).

<p>Статья 35. Принцип компенсации <i>При страховании от убытков и повреждений и страховании гражданско-правовой ответственности убытки возмещаются по принципу компенсации. Выплаченное страховое возмещение не может превышать убытки, причиненные застрахованному в страховом случае.</i></p> <p>Статья 36. Сверхстрахование <i>Если страховая сумма при страховании от убытков и повреждений согласно одному или нескольким договорам страхования в отношении одного и того же страхового риска превышает стоимость застрахованного объекта (сверхстрахование), по требованию любой из договаривающихся сторон она подлежит уменьшению в хронологической последовательности заключения договоров страхования, начиная с последнего договора страхования, пока эта сумма не перестанет превышать стоимость застрахованного объекта.</i></p> <p><i>При необходимости один или несколько договоров страхования прекращаются.</i></p> <p>Статья 43. Субстрахование <i>Если страховая сумма при страховании от убытков и повреждений согласно одному или нескольким договорам страхования в отношении одного и того же страхового риска меньше стоимости застрахованного объекта (субстрахование), страховщик выплачивает страховое возмещение в пропорции, существующей между страховой суммой и этой стоимостью, если договором страхования не предусмотрено иное.»</i></p>

Рис. 3. Текстовое представление информации

Этап 2. Формализованное представление (рис. 4).

Apzīmējums / Обозначения:

W – novērtēšanas vērtība / оценочная стоимость

S – apdrošinājuma summa / страховая сумма

F – paša risks (franšīza) / собственный риск

T – zaudējumi / ущерб

Q – atlīdzība / возмещение

D – apdrošinātā daļa / доля застрахованного

Принципы страхования имущества

1. Полное страхование: $S = W, Q = T (-F)$

2. Сверхстрахование: $S > W$ (вне закона)

S новое = W - полное страхование !!!

3. Субстрахование : $S < W$, системы:

❖ пропорциональная (по закону)

❖ «первого» риска

Рис. 4. Формализованное представление информации

Этап 3. Отображение в виде серии рисунков (не представляется из-за ограниченного объема статьи).

Этап 4. Формирование опорных сигналов (рис. 5, рис. 6).

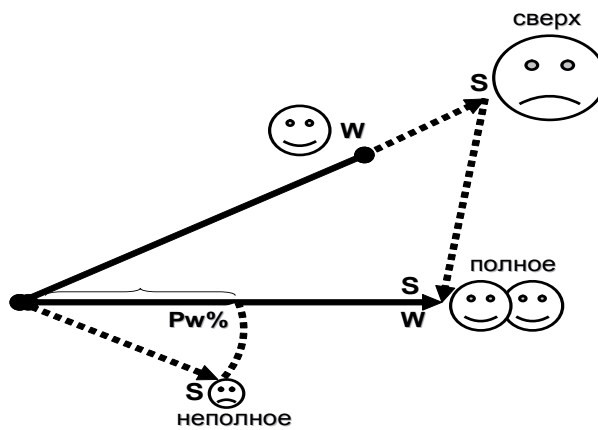


Рис. 5. Представление информации в виде опорных сигналов

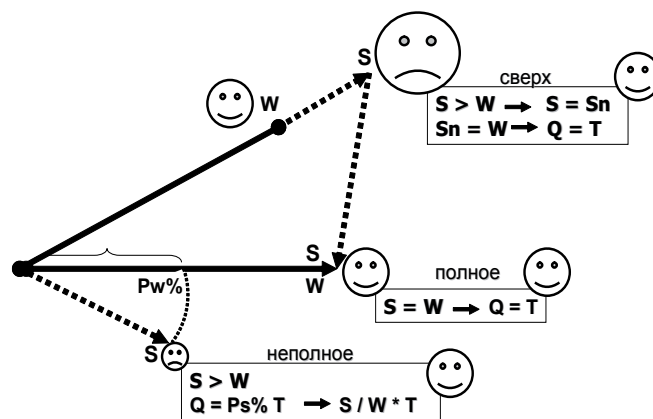


Рис. 6. Представление формализованной информации в виде опорных сигналов

Оптимальное изложение учебной информации требует активизировать механизм понимания и использовать:

- навыки графической схематизации текста;
- ассоциации;
- наглядные образы;
- преобразованную информацию:
- ✓ «опорные» сигналы;
- ✓ «опорные» конспекты.

Дидактические методы определяют основные руководящие положения, которые ориентируют преподавателя на эффективную организацию процесса обучения, оптимальное применение методов обучения студентов и на целесообразный отбор содержания занятий. Один из методов дидактики включает:

- организацию учебно-познавательной деятельности студентов;
- стимулирование учебно-познавательных процессов;
- контроль за эффективностью этих процессов.

Метод предлагает многоуровневую систему эффективного обучения, включающую технику представления (опорные конспекты), ускорения усвоения и закрепления материала лекции. Активизация освоения лекционного материала при дистанционном обучении базируется на использовании существующих резервов данной методики обучения. Освоение самых сложных разделов можно облегчить, сократить время на обучение и обеспечить достаточный уровень освоения материала у всех студентов. Делается попытка решить одну из сложнейших задач – воспитать не пассивного потребителя готовых знаний, а их «добывателя», т. е. студента, способного и умеющего самостоятельно учиться. Неожиданность и «экономность» в представлении информации – принципы, на которых строятся опорные конспекты. Формирование опорного конспекта предполагает применение самых неожиданных слов и предложений, что повышает уровень усвоения предмета. Достаточно часто эффект дает применение ассоциативного мышления и юмора. В обучении активно используются принципы ассоциаций. Адаптация автором метода В. Ф. Шаталова в высшей школе и результаты практики преподавания страхования подтверждают обоснованность применения данного подхода и необходимость его дальнейшего развития.

Выводы

Дистанционное обучение требует использования «неформального» представления визуальной информации, максимально приближенной к формам, предпочтительным для студенческой аудитории, при этом не должно меняться содержание материала. Именно эта система может наиболее адекватно и гибко реагировать на потребности студентов. Автор имеет положительный опыт преподавания темы «страхование» с использованием «неформальных» презентаций. Следовательно, дидактические принципы организации дистанционного обучения (принципы научности, системности и систематичности, активности, принципы развивающего обучения, наглядности, дифференциации и индивидуализации обучения и пр.) те же, что и при аудиторном обучении, но отлична их реализация, которая обусловлена спецификой новой формы обучения, возможностями информационной среды интернета и ее услугами.

Литература

1. Неудахина, Н. А. О возможности применения технологии визуализации учебной информации в вузе / Н. А. Неудахина // Ползуновский альманах. 2002. – № 3–4. С. 115–121.
2. Шаталов, В. Ф. Соцветие талантов / В. Ф. Шаталов. – М.: ГУП ЦРП «Москва – Санкт-Петербург», 2001.
3. Виноградов, С. Н. Открытие Шаталова (опора на механизм понимания) / С. Н. Виноградов. – М.: ГУП ЦРП «Москва – Санкт-Петербург», 2003.
4. Гомелля, В. Б. Страхование: учеб. пособие / В. Б. Гомелля. 2-е изд., перераб. и доп. М.: Маркет ДС, 2006. (Университетская серия).